

Allmänna och särskilda villkor

Allmänna villkor

Köpevillkor

- För att kunna ingå avtal och slutföra köp av samtliga tjänster som tillhandahålls av Coach M måste du vara minst 18 år och myndig samt ha full juridisk rätt för att ingå avtal.
- Coach M lagrar dina personliga uppgifter såsom namn, e-post och adress i samband med köp av tjänst.
- **Notera:** Hanteringen av personliga uppgifter görs enligt gällande regelverk i PuL (Personuppgiftslagen).
Det är Coach M's policy att **ingen** del av dina personliga uppgifter lämnas vidare till tredje part i någon form utan ditt uttryckliga medgivande.
- När du ingår avtal och/eller köper en tjänst av Coach M godkänner du samtidigt att Coach M med hjälp av den e-postadress du angivit i samband med avtal och/eller köp kan användas för att skicka erbjudanden och nyhetsbrev till dig.

Priset för aktuell tjänst och/eller aktivitet är det pris som gäller då du som kund utför ditt köp. Coach M äger dock rätt att när som helst ändra gällande pris. Alla priser är angivna inklusive moms om inte annat anges.

Betalning görs med kontokort. Betalning med kontokort sker via betalningslösningssleverantören Sveawebpay som ingår i koncernen Svea Finans AB (www.sveawebpay.se).

När betalning görs med kontokort reserveras totalbeloppet vid betaltillfället. Det kan i vissa fall ta upp till 7 bankdagar innan din bank registrerat köpet på ditt konto. Avbryter du ditt köp släpper Coach M det reserverade beloppet. Det kan i vissa fall dröja upp till 7 bankdagar innan banken noterar detta och att reservationen försvinner helt från ditt konto.

Fakturabetalning sker genom att fakturan skickas som en PDF-fil via e-post.

Leverans

Tjänsten/aktiviteten du köper av Coach M via webbplatsen coachm.se anses fullgjord när tjänsten (Camp TNT, Personlig Coaching, Kurser, Seminarier, Workshops, Föreläsningar) är avslutad. När det gäller medlemskap på Coach M online anses tjänsten levererad 30 dagar efter tecknandet av medlemskap och fortlöpande 30 dagar efter varje debitering.

Ångerrätt

Som kund till Coach M har du generellt rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja din ångerrätt) inom 14 dagar från den dag du utförde ditt köp. För att utnyttja din ångerrätt måste du meddela Coach M via e-post inom 14 dagar från det att du ingick köpet.

Återbetalning av erlagd kostnad kommer att ske till dig som kund senast inom 30 dagar från det att Coach M mottagit ditt meddelande om att frånträda köpeavtalet (utnyttja ångerrätten).

Om du vill utnyttja ångerrätten skickar du ett e-postmeddelande till:

info@coachm.se

Du som kund kan ej åberopa ångerrätten om betalning sker i samband med att fullgörandet av tjänsten påbörjats.

Tvist

Vid en eventuell tvist har Coach M som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Policy för hantering av personuppgifter i samband med köp och registrering av medlemskap.

De personuppgifter som sparas efter ditt köp är de du angivit i samband med köp av aktuell tjänst samt detaljerna om varje köp. Betalningsuppgifter med ditt kortnummer sparas eller hanteras **aldrig** på Coach M's servrar.

Utskick såsom erbjudanden och nyhetsbrev via e-post kan komma att ske till de uppgifter du registrerat på webbplatsen coachm.se. Du kan när som helst begära utdrag över dina registrerade uppgifter samt att uppgifterna ändras eller raderas. Samtliga personuppgifter lagras och hanteras enligt lagen om PUL.

Villkor i samband med fysisk träning och aktivitet

Säkerhet och ansvar:

Coach M ansvarar ej för:

- förluster p.g.a. stöld eller annan anledning skador på deltagarens eller andra personers tillhörigheter.
- personskador vid olycksfall eller skador som orsakats av individen själv eller andra personer i samband med individens egen träning eller i samband med utförandet av träning och aktiviteter som Coach M anordnar, erbjuder eller rekommenderar.
- eventuell skada på utrustning orsakad av kund till Coach M.

Coach M rekommenderar deltagare att teckna erforderlig privat försäkring för fullgott skydd.

Hälsotillstånd och fysisk status

Deltagaren ansvarar själv för att sitt hälsotillstånd är sådant att denne, utan risk för sin hälsa, kan delta i fysisk träning och aktiviteter anordnade av Coach M.

Trivsel, regler och uteslutning

- Deltagaren skall följa anvisningar givna av personal hos Coach M i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål.

För att undvika skador på sig själv och andra i samband med fysisk träning och aktivitet med Coach M ska deltagaren:

- använda lämpliga kläder och träningskor.
- genast rapportera till Coach M's personal om man finner någon utrustning vara i oskick som kan medföra skada på person eller egendom.
- meddela Coach M om någon av reglerna inte följs av annan deltagare.

Coach M har rätt att stänga av deltagare från fortsatt medverkan/medlemskap med omedelbar verkan om denne bryter mot säkerhets-, ordningsregler eller anvisningar givna av personal hos Coach M eller på coachm.se.

Doping och droger

Coach M tar tydligt avstånd från alla former av otillåtna preparat, doping och droger. Skulle deltagare eller befintlig medlem på Coach M Online ertappas med att nyttja, sälja eller rekommendera någon annan person någon form av otillåtet medel/preparat är detta på inget sätt något Coach M har rekommenderat. Istället är det medlemmens eget beslut som denna också får ta ansvar för.

Coach M har rätt att utan dröjsmål stänga av deltagare från fortsatt medverkan, och/eller säga upp medlem från befintligt medlemskap på Coach M Online, om denne nyttjar, säljer, rekommenderar någon form av otillåtna preparat eller på annat sätt har gjort kopplingar eller antydningar till att Coach M skulle ha godkänt eller rekommenderat otillåtna preparat.

Ålder

För att delta i fysisk träning och träningsaktiviteter ordnade av Coach M måste du vara minst 16år. Är du under 18år krävs målsmans tillstånd för deltagande.

Kontakt och informationsutbyte

Coach M skickar information och meddelanden till sina kunder med e-post. Information eller meddelande anses ha nått kund dagen efter avsändandet. Meddelande från kund till Coach M kan ske via telefonkontakt, e-post eller kontaktformulär på www.coachm.se.

Aktuell telefonnummer och e-post till Coach M finns på www.coachm.se.

Kund skall med skälig tidsfrist underrätta Coach M om dennes kontaktuppgifter ändras.

Särskilda villkor

Följande villkor gäller utöver de allmänna villkoren.

Camp TNT

Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.

Hinder mot deltagande i samband med Camp TNT

- Om deltagaren ej kan medverka pga skada eller sjukdom ska meddelande om detta göras till Coach M via e-post eller sms senast 24h innan utsatt tid för träningstillfället, eller snarast möjligt med rådande omständigheter. Om så sker får deltagaren en plats tillgodo för att utnyttja vid ett senare tillfälle under annan Camp TNT samma år under förutsättning att det blir fler Camp TNT det året och att det då aktuella Camp TNT har lediga platser.
I annat fall, dvs om deltagaren meddelar avanmälan när mindre än 24h återstår till träningstillfället, eller av annan orsak än skada och sjukdom, förbrukas träningstillfället. Frånvaro mer än en vecka kräver sjukintyg för att deltagaren ska kunna få de uteblivna träningstillfällena tillgodo vid annan Camp TNT samma år.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

Avbokningsregler för Camp TNT

- Anmälan till Camp TNT är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

- 30 dagar eller tidigare före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren priset* för aktuell Camp TNT som denne betalat till Coach M minus 300 SEK i administrationskostnad.
- 29-20 dagar före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 50% av priset*.
- 19-10 dagar före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 25% av priset*.
- 9-0 dagar före starten av Camp TNT återbetalas deltagaren 0% av priset*.

Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg kan deltagare välja att boka om sitt deltagande till annan Camp TNT samma år under förutsättning att det finns lediga platser eller återbetalas den summa som deltagare betalat för aktuell Camp TNT minus 300 SEK i administrationskostnad.

*Priset = Den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuell Camp TNT.

Ålder

För att delta på Camp TNT behöver du vara minst 16 år.

Inställda Camp TNT

Coach M reserverar sig för rätten att ställa in Camp TNT om färre än 15 personer har betalt in sin deltagaravgift. Om så sker betalas deltagaravgiften tillbaka med 100% till alla deltagare som redan betalat.

Träningsläger i Sverige och utomlands

Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig rese- och personförsäkring.

Hinder mot deltagande i samband med träningsläger i Sverige och utomlands anordnat av Coach M

- Om deltagaren ej kan medverka pga skada eller sjukdom ska meddelande om detta göras till Coach M via e-post eller sms snarast möjligt, dock senast 24h innan utsatt tid för träningsstillfället, eller snarast möjligt med rådande omständigheter.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

Notera: I alla fall när kund avbokar sin plats gäller Avbokningsreglerna enligt nedan.

Avbokningsregler för träningsläger i Sverige och utomlands

- Anmälan till aktuellt träningsläger är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

- 60 dagar eller tidigare före starten av aktuellt träningsläger återbetalas till deltagaren priset* för aktuellt träningsläger som denne betalat minus 300 SEK i administrationskostnad.
- 59-45 dagar före starten av aktuellt träningsläger återbetalas till deltagaren 50% av priset*.
- 44-21 dagar före starten av aktuellt träningsläger återbetalas till deltagaren 25% av priset*.
- 20-0 dagar före starten av aktuellt träningsläger återbetalas deltagaren 0% av priset*.

Notera: Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg gäller följande:

- 20 dagar eller tidigare före starten av aktuellt träningsläger återbetalas till deltagaren 50% av priset*.
- 19-10 dagar före starten av aktuellt träningsläger återbetalas till deltagaren 25% av priset*.
- 9-0 dagar före starten av aktuellt träningsläger återbetalas deltagaren 0% av priset*.

*Priset = Den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuellt träningsläger.

Ålder

För att få delta på träningsläger med Coach M både i Sverige och utomlands ska du vara minst 18 år.

Inställda träningsläger

Coach M reserverar sig för rätten att ställa in aktuellt träningsläger om färre än 15 personer har betalt in sin deltagaravgift. Om så sker betalas deltagaravgiften tillbaka med 100% till alla deltagare som redan betalat.

Övriga aktiviteter och arrangemang

Hinder mot deltagande och avbokning i samband med övriga fysiska aktiviteter, föreläsningar, workshops och seminarier anordnade av Coach M.

- Anmälan till ovan nämnda arrangemang anordnade av Coach M är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Notera: Ingen återbetalning sker för avbokning av föreläsning och seminarie.

För övriga arrangemang och aktiviteter gäller:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

- 30-20 dagar eller tidigare före starten av aktuellt arrangemang återbetalas till deltagaren priset* för aktuellt arrangemang som denne betalat till Coach M minus 300 SEK i administrationskostnad.
- 19-15 dagar före starten av aktuellt arrangemang återbetalas till deltagaren 50% av priset*.
- 14-8 dagar före starten av aktuellt arrangemang återbetalas till deltagaren 25% av priset*.
- 7-0 dagar före starten av aktuellt arrangemang återbetalas deltagaren 0% av priset*.

Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg återbetalas den summa som deltagare betalat för aktuellt arrangemang minus 300 SEK i administrationskostnad.

*Priset = Den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuellt arrangemang.

Inställda aktiviteter och arrangemang

Coach M reserverar sig för rätten att ställa in övriga fysiska aktiviteter, föreläsningar, workshops och seminarier om färre än 15 personer har betalat in sin deltagaravgift. Om så sker betalas deltagaravgiften tillbaka med 100% för alla deltagare som redan betalat.

Kurser och Utbildningar

Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.

Hinder mot deltagande i samband med kurser och utbildningar i Sverige

- Om deltagaren ej kan medverka på kursen/utbildningen pga skada eller sjukdom ska meddelande om detta göras till Coach M via e-post eller sms senast 24h innan utsatt tid för träningstillfället, eller snarast möjligt med rådande omständigheter. Om så sker får deltagaren en plats tillgodo för de kurs/utbildningstillfällen denne missar att utnyttja vid ett senare tillfälle under annan kurs/utbildning samma år under förutsättning att det blir fler kurser/utbildningar det året och att den då aktuella kursen/utbildningen har samma upplägg samt har lediga platser.
- För varje enskilt tillfälle deltagare ej kan närvara pga andra omständigheter än ovan under kurs/utbildningstillfället förbrukas det aktuella tillfället. Deltagaren ska i vilket fall som helst alltid meddela sin frånvaro till kurs/utbildningsledaren snarast möjligt, dock senast 24h innan utsatt tid för kurs/utbildningstillfället.
- Frånvaro mer än en vecka kräver sjukintyg för att deltagaren ska kunna ha möjlighet att ha de uteblivna träningstillfällena tillgodo vid annan kurs/utbildning med samma inriktning samma år.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av närvaro på kursen/utbildningen vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

Avbokningsregler för kurser och utbildningar i Sverige och utomlands

- Anmälan till kurser och utbildningar är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

- 60 dagar eller tidigare före starten av aktuell kurs återbetalas till deltagaren priset* för aktuell kurs som denne betalat minus 300 SEK i administrationskostnad.
- 59-45 dagar före starten av aktuell kurs återbetalas till deltagaren 50% av priset*.
- 44-21 dagar före starten av aktuell kurs återbetalas till deltagaren 25% av priset*.
- 20-0 dagar före starten av aktuell kurs återbetalas deltagaren 0% av priset*.

Notera: Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg gäller följande:

- 20 dagar eller tidigare före starten av aktuell kurs återbetalas till deltagaren 50% av priset*.
- 19-10 dagar före starten av aktuell kurs återbetalas till deltagaren 25% av priset*.
- 9-0 dagar före starten av aktuell kurs återbetalas deltagaren 0% av priset*.

*Priset = Den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuell kurs.

Utlandsvistelser

Avbeställningsskydd och reseförsäkring

- I samtliga fall Coach M arrangerar och anordnar olika aktiviteter, utbildningar, kurser, seminarier, workshops, träningsupplägg mm i utlandet åligger det varje deltagare att teckna eget avbeställningsskydd och erforderlig reseförsäkring samt privat olycksfallsförsäkring.

Personlig träning hemma/utomhus/i Brf och Företagsgym samt Träningskonsultationer och Personlig Coaching

Giltighetstid

- Vid köp av personliga träningstillfällen och/eller konsultationer samt coachingtillfällen är dessa giltiga 6 mån från och med inköpsdatum, dvs från det datum då de tecknades/beställdes av Coach M. Detta datum framgår tydligt på aktuell faktura.
- Om tillfällena ej förbrukas/används inom denna tid förfaller de utan återbetalning.

Avbok

- Om kund EJ kan närvara under avtalad dag och tid för träningstillfället, konsultationen och/eller personlig coaching ska **avbok** ske **inom 24 timmar** före avtalad tid. Om så EJ sker förfaller tillfället utan återbetalning. Dock är det Coach M's policy att alltid göra sitt bästa för att hjälpa kund som är tvungen att avboka mindre än 24 timmar före avtalad dag och tid på grund av omständigheter bortom dennes kontroll och undantag från 24h-regeln kan därför komma att göras.
- Om Coach M avbokar mindre än 24 timmar före avtalad tid kvarstår kundens tillfälle och ny tid bokas efter överenskommelse mellan Coach M och kund.

Personlig coaching

Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.

Hinder mot deltagande i samband med personlig coaching

- Om deltagaren ej kan fullfölja träningen under en coachingperiod pga skada, sjukdom eller annan anledning fortlöper ändå coachingperioden om inget annat kommer överrens. Ingen återbetalning sker. Deltagaren fortsätter dock självklart att erhålla coaching (uppföljning, stöttning, råd, tips etc) tills hela coachingperioden är avslutad.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

Avbokningsregler för personlig coaching

- Anmälan till individuell coaching är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagaren ändå förhinder och ej kan starta coachingperioden enligt avtal sker ingen återbetalning. Dock kan överenskommelse göras mellan deltagare och Coach M om att starta coachingperioden vid ett annat tillfälle som passar båda parter.

Coach M Online

Köpevillkor

- För att kunna ingå avtal och bli medlem på Coach M Online måste du vara minst 18 år och myndig samt ha full juridisk rätt för att ingå avtal.
- Coach M lagrar dina personliga uppgifter såsom namn, e-post och adress i samband med att du registrerar dig som medlem.
- **Notera:** Hanteringen av personliga uppgifter görs enligt gällande regelverk i PUL (Personuppgiftslagen). Det är Coach M's policy att **ingen** del av dina personliga uppgifter lämnas vidare till tredje part i någon form utan ditt uttryckliga medgivande.
- När du ingår avtal och/eller köper en tjänst av Coach M godkänner du samtidigt att Coach M med hjälp av den e-postadress du angivit i samband med avtal och/eller köp kan användas för att skicka erbjudanden och nyhetsbrev till dig.
- Efter att ångerrätten på 14 dagar har passerat kommer priset¹ för tjänsten (Coach M Online) att debitera det kontokort du angivit i samband med att du registrerade dig som medlem och sedan fortlöpande var 30:e dag. Kostnaden för att använda Coach M Online är sk förskottsbetalning.

¹ Månadskostnaden för Coach M Online är det pris som gäller då kund blir medlem. Coach M äger dock rätt att när som helst ändra gällande pris.

Notera: Om månadsavgiften ej kunnat dras från medlemmens kontokort äger Coach M rätten att spärra medlemmens konto tills att betalning skett. Läs mer under "Uppsägning av medlemskonto".

Alla priser är angivna inklusive moms om inte annat anges.

Betalning av aktuell månadskostnad för Coach M Online görs med bankkort. Betalning med bankkort på webbplatsen Coach M.se sker via betalningslösningssleverantören Sveawebpay som ingår i koncernen Svea Finans AB (www.sveawebpay.se). När kund genomför medlemsregistreringen reserveras aktuellt belopp motsvarande en månads nyttjande av Coach M Online. Coach M släpper denna reservation nästföljande bankdag. Det kan dock i vissa fall ta upp till 7 bankdagar innan medlemmens bank släpper reservationen på

medlemmens bankkonto. Avbryter medlem sitt köp/medlemsregistrering släpper Coach M det reserverade beloppet omgående. Det kan dock i vissa fall dröja upp till 7 bankdagar innan banken noterar detta och att reservationen försvinner helt från kundens bankkonto.

Efter de 14 första "prova på dagarna", dvs dag 15 debiteras medlemmen aktuell månadskostnad för den kommande 30 dagar långa nyttjandeperioden. Debitering sker mot det bankkort medlem registrerade i samband med att denna skapade medlemskonto på Coach M Online.

Leverans

Leveransen av tjänsten Coach M Online anses vara fullgjord 30 dagar efter tecknandet av medlemskap och fortlöpande 30 dagar efter varje debitering.

Ångerrätt

Som kund till Coach M har medlem rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja ångerrätten) inom 14 dagar från den dag medlem ingick medlemsavtalet. För att utnyttja ångerrätten är det tillräckligt att medlem avslutar sitt medlemskap på Coach M Online inom 14 dagar från det att denne ingick medlemsavtalet. Eventuell kvarstående reservation av beräknad månadskostnad för Coach M Online på medlemmens bankkort släpps då. Notera dock att det kan ta upp till 7 bankdagar innan medlemmens bank släpper reservationen.

Tvist

Vid en eventuell tvist har Coach M som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Policy för hantering av personuppgifter i samband med köp och registrering av medlemskap.

De personuppgifter som sparas är de kunden angivit i samband med att denne registrerade sig som medlem. Betalningsuppgifter med kortnummer sparas eller hanteras **aldrig** på Coach M's servrar.

Utskick såsom erbjudanden och nyhetsbrev via e-post kan komma att ske till den e-post medlem registrerat när denne blev medlem. Medlem kan när som helst begära utdrag över sina registrerade uppgifter samt att uppgifterna ändras eller raderas. Samtliga personuppgifter lagras och hanteras enligt lagen om PUL.

Säkerhetsregler och ansvar

1. Medlem tränar på egen risk och ansvarar själv för att denne tränar säkert och är fullt frisk.
2. Coach M har således inget ansvar för eventuell personskada och/eller skada på egendom där den tränande utövar sin träning.
3. Medlem är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.

Doping och droger

Coach M tar tydligt avstånd från alla former av otillåtna preparat, doping och droger. Skulle deltagare eller befintlig medlem på Coach M Online ertappas med att själv nyttja, sälja eller rekommendera någon annan person någon form av otillåtet medel/preparat är detta på inget sätt något Coach M har rekommenderat eller varit delaktig i. Istället är det medlemmens eget beslut som denna också får ta ansvar för.

Coach M har rätt att utan dröjsmål stänga av deltagare från fortsatt medverkan, och/eller säga upp medlem från befintligt medlemskap på Coach M Online, om denne nyttjar, säljer, rekommenderar någon form av otillåtna preparat eller på annat sätt har gjort kopplingar eller antydningar till att Coach M skulle ha godkänt eller rekommenderat otillåtna preparat.

Regler och etik

På Coach M Online är vi schyssta mot varandra. När du som medlem väljer att ta kontakt med annan medlem eller kommenterar ett blogginlägg gör då så med en positiv attityd och bästa intention.

Samtliga medlemmar hjälps åt med att göra Coach M Online en plats där man får lov att vara sig själv. Här gäller nolltolerans mot alla former av personliga påhopp, sexuella trackaserier, rasistiska anspelningar eller uttalanden och varje medlem har skyldighet att agera mot detta samt om nödvändigt rapportera händelser till Coach M.

Allt material som publiceras i medlemmens egen blogg ska följa de nyss angivna reglerna och etiska riktlinjerna. Bilder som laddas upp ska vara personliga och representera träningsglädje, inspiration och ej falla under lagen om upphovsrättsskyddat material.

Medlem som missbrukar detta kan komma att bli avstängd från Coach M Online.

Uppsägning av medlemskonto

Medlem kan när som helst välja att avsluta sitt medlemskap utan uppsägningstid. Betald medlemsavgift betalas dock **ej** tillbaka.

Coach M äger rätten att avsluta medlemskap på Coach M Online om medlem:

- Ej fullgör betalning av sitt medlemskap.

Notera: Medlemmens konto spärras om betalning av medlemskap ej kan fullgöras. När betalning inkommer låses kontot upp och medlem kan nyttja Coach M Online som vanligt. Om medlemmens konto förblir obetalt och inaktivt i 60 dagar tas det bort och all data som medlem har lagt in och/eller laddat upp raderas.

- Ej följer de regler och etiska riktlinjer som gäller på Coach M Online.