

# Allmänna och särskilda villkor

## Allmänna villkor

### Köpevillkor

#### **Som kund till Coach M:**

- Är jag medveten om att jag måste vara över 18 år och myndig med full juridisk rätt för att ingå avtal med Coach M. Coach M lagrar mina personliga uppgifter i samband med köp av tjänst. Coach M's policy är att ingen del av dina personliga uppgifter lämnas vidare till tredje part i någon form utan mitt uttryckliga medgivande.
- Jag kommer att kunna få erbjudanden skickat till mig via e-post (nyhetsbrev).

#### **Köpevillkor**

Priset för aktuell tjänst är det pris som gäller då du som kund utför ditt köp. Coach M äger dock rätt att när som helst ändra gällande pris.

Alla priser är angivna inklusive moms om inte annat anges.

Betalning görs med bank/kontokort. Betalning med bank/konto sker via betalningslösningssleverantören Sveawebpay som ingår i koncernen Svea Finans AB ([www.sveawebpay.se](http://www.sveawebpay.se)). När betalning görs med bank/kontokort reserveras totalbeloppet vid betaltillfället. Det kan i vissa fall ta upp till 7 bankdagar innan din bank registrerat köpet på ditt konto. Avbryter du ditt köp släpper Coach M det reserverade beloppet. Det kan i vissa fall dröja upp till 7 bankdagar innan banken noterar detta och att reservationen försvinner helt från ditt konto.

Fakturabetalning sker genom att fakturan skickas som en PDF-fil via e-post.

#### **Leverans**

Tjänsten du köper via webbplatsen Coach M anses fullgjord när tjänsten (Camp TNT, Personlig Coaching, Kurser, Seminarier, Workshops, Föreläsningar) är avslutad. När det gäller medlemskap på Coach M online anses tjänsten levererad 30 dagar efter tecknandet av medlemskap och fortlöpande 30 dagar efter varje debitering.

#### **Ångerrätt**

Som kund till Coach M har du generellt rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja din ångerrätt) inom 14 dagar från den dag du utförde ditt köp. För att utnyttja din ångerrätt måste du meddela Coach M via e-post inom 14 dagar från det att du ingick köpet.

Återbetalning av erlagd kostnad kommer att ske till kunden senast inom 30 dagar från det att Coach M mottagit ditt meddelande om att frånträda köpeavtalet (utnyttja ångerrätten). Meddelande om detta skickas till:

[info@coachm.se](mailto:info@coachm.se)

Kund kan ej åberopa ångerrätten om betalning sker i samband med att fullgörandet av tjänsten påbörjats.

#### **Tvist**

Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

#### **Policy för hantering av personuppgifter i samband med köp och registrering av medlemskap.**

De personuppgifter som sparas efter ditt köp är de du angivit i samband med köp av tjänst och detaljerna om varje köp. Betalningsuppgifter med ditt kortnummer sparas eller hanteras aldrig på Coach M's servrar.

Utskick via epost kan komma att ske till de uppgifter du registrerat på webbplatsen Coach M. Du kan när som helst begära utdrag över dina registrerade uppgifter samt att uppgifterna ändras eller raderas. Samtliga personuppgifter lagras enligt lagen om PUL.

### **Säkerhet och ansvar:**

Coach M ansvarar ej för:

- förluster p.g.a. stöld eller annan anledning skador på deltagarens eller andra personers tillhörigheter.
- personskador vid olycksfall eller skador som orsakats av individen själv eller andra personer i samband med individens egen träning eller i samband med utförandet av träning och aktiviteter som Coach M erbjuder eller rekommenderar.
- eventuell skada på utrustning orsakad av kund till Coach M.

Coach M rekommenderar deltagare att teckna erforderlig privat försäkring för fullgott skydd.

### **Hälsotillstånd och fysisk status**

Deltagaren ansvarar själv för att sitt hälsotillstånd är sådant att denne, utan risker, kan delta i aktiviteter anordnade av Coach M.

### **Trivsel, regler och utslutning**

- Deltagaren skall följa anvisningar givna av personal hos Coach M i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål

För att undvika skador på sig själv och andra i samband med träning med Coach M ska deltagaren:

- använda lämpliga kläder och träningskor
- genast rapportera till personal om man finner någon utrustning vara i oskick som kan medföra skada på person eller egendom
- meddela Coach M om någon av reglerna inte följs av annan deltagare

Coach M har rätt att stänga av deltagaren från fortsatt medverkan/medlemskap med omedelbar verkan om denne bryter mot säkerhets-, ordningsregler eller anvisningar givna på coachm.se eller av personal hos Coach M.

### **Doping och droger**

Coach M tar tydligt avstånd från doping och droger. Skulle befintlig medlem på Coach M ertappas med att nyttja, sälja eller rekommendera någon annan person någon form av otillåtet medel/preparat är detta på inget sätt något Coach M har rekommenderat. Istället är det medlemmens eget beslut som denna också får ta ansvar för.

Coach M har rätt att utan dröjsmål säga upp befintligt medlemskap om medlem på något sätt har gjort kopplingar eller antydanden till att Coach M skulle ha godkänt eller rekommenderat otillåtna preparat.

### **Ålder**

För att delta i träningsaktiviteter ordnade av Coach M måste du vara minst 16år. Är du under 18år krävs målsmans tillstånd för deltagande. På Camp TNT behöver du vara minst 18 år.

### **Kontakt och informationsutbyte**

Coach M skickar information och meddelanden till sina kunder med e-post. Information eller meddelande anses ha nått deltagaren dagen efter avsändandet. Meddelande från deltagaren till Coach M kan ske via telefonkontakt, e-post eller kontaktformulär på [www.coachm.se](http://www.coachm.se).

Aktuell telefonnummer och e-post till Coach M finns på [www.coachm.se](http://www.coachm.se).

Deltagaren skall med skälig tidsfrist underrätta Coach M om dennes kontaktuppgifter ändras.

## **Särskilda villkor**

Gäller utöver de allmänna villkoren och avser alla träningsupplägg, fysiska aktiviteter, kurser, workshops, föreläsningar, seminarier och arrangemang anordnade av Coach M.

### **Camp TNT**

#### **Hinder mot deltagande i samband med Camp TNT i Sverige**

- Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.
- Om deltagaren ej kan medverka pga skada eller sjukdom ska meddelande om detta göras till Coach M via e-post eller sms senast 24h innan utsatt tid för träningstillfället, eller snarast möjligt med rådande omständigheter. Om så sker får deltagaren en plats tillgodo för att utnyttja vid ett senare tillfälle under annan Camp TNT samma år under förutsättning att det blir fler Camp TNT det året och att det då aktuella Camp TNT har lediga platser.  
I annat fall, dvs om deltagaren meddelar avanmälan när mindre än 24h återstår till träningstillfället, eller av annan orsak än skada och sjukdom, förbrukas träningstillfället. Frånvaro mer än en vecka kräver sjukintyg för att deltagaren ska kunna få de uteblivna träningstillfällena tillgodo vid annan Camp TNT samma år.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

#### **Avbokningsregler för Camp TNT i Sverige**

- Anmälan till Camp TNT är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

30 dagar eller tidigare före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren kostnaden för aktuell Camp TNT som denne betalat till Coach M minus 300 SEK i administrationskostnad.

29-20 dagar före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 50% av priset\*.

19-10 dagar före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 25% av priset\*.

9-0 dagar före starten av Camp TNT återbetalas deltagaren 0% av priset\*.

Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg kan deltagare välja att boka om sitt deltagande till annan Camp TNT samma år under förutsättning att det finns lediga platser eller återbetalas den summa som deltagare betalat för aktuell Camp TNT minus 300 SEK i administrationskostnad.

\*Priset = Dvs den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuell Camp TNT.

#### **Hinder mot deltagande i samband med Camp TNT utomlands**

- Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.
- Om deltagaren ej kan medverka pga skada eller sjukdom ska meddelande om detta göras till Coach M via e-post eller sms snarast möjligt, dock senast 24h innan utsatt tid för träningstillfället, eller snarast möjligt med rådande omständigheter.  
I alla fall gäller Avbokningsreglerna för Camp TNT utomlands.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

### **Avbokningsregler för Camp TNT utomlands**

- Anmälan till Camp TNT är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

60 dagar eller tidigare före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren kostnaden för aktuell Camp TNT som denne betalat till Coach M minus 300 SEK i administrationskostnad.

59-45 dagar före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 50% av priset\*.

44-21 dagar före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 25% av priset\*.

20-0 dagar före starten av Camp TNT återbetalas deltagaren 0% av priset\*.

Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg gäller följande:

20 dagar eller tidigare före starten av Camp TNT återbetalas till deltagaren 50% av priset\*.

19-10 dagar före starten av Camp återbetalas till deltagaren 25% av priset\*.

9-0 dagar före starten av Camp TNT återbetalas deltagaren 0% av priset\*.

\*Priset = Dvs den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuell Camp TNT.

### **Ålder**

För att delta på Camp TNT behöver du vara minst 18 år.

### **Inställda Camp TNT**

Coach M reserverar sig för rätten att ställa in Camp TNT om färre än 15 personer har betalt in sin deltagaravgift. Om så sker betalas deltagaravgiften tillbaka med 100% till alla deltagare som redan betalat.

### **Övriga aktiviteter och arrangemang**

#### **Hinder mot deltagande och avbokning i samband med övriga fysiska aktiviteter, föreläsningar, workshops och seminarier anordnade av Coach M.**

- Anmälan till ovan nämnda arrangemang anordnade av Coach M är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

30-20 dagar eller tidigare före starten av aktuellt arrangemang återbetalas till deltagaren kostnaden för aktuellt arrangemang som denne betalat till Coach M minus 300 SEK i administrationskostnad.

19-15 dagar före starten av aktuellt arrangemang återbetalas till deltagaren 50% av priset\*.

14-8 dagar före starten av aktuellt arrangemang återbetalas till deltagaren 25% av priset\*.

7-0 dagar före starten av aktuellt arrangemang återbetalas deltagaren 0% av priset\*.

Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg återbetalas den summa som deltagare betalat för aktuellt arrangemang minus 300 SEK i administrationskostnad.

\*Priset = Dvs den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuell Camp TNT.

## **Inställda aktiviteter och arrangemang**

Coach M reserverar sig för rätten att ställa in övriga fysiska aktiviteter, föreläsningar, workshops och seminarier anordnade av Coach M om färre än 15 personer har betalt in sin deltagaravgift. Om så sker betalas deltagaravgiften tillbaka med 100% för alla deltagare som redan betalat.

## **Utlandsvistelser**

### **Avbeställningsskydd och reseförsäkring**

- I de fall Coach M arrangerar och anordnar aktiviteter, utbildningar, kurser, seminarier, workshops, träningsupplägg mm i utlandet åligger det varje deltagare att teckna eget avbeställningsskydd och erforderlig reseförsäkring samt privat olycksfallsförsäkring.

## **Kurser och Utbildningar**

### **Hinder mot deltagande i samband med kurser och utbildningar i Sverige**

- Deltagaren är själv ansvarig för att ha tecknat erforderlig personförsäkring.
- Om deltagaren ej kan medverka på kursen/utbildningen pga skada eller sjukdom ska meddelande om detta göras till Coach M via e-post eller sms senast 24h innan utsatt tid för träningstillfället, eller snarast möjligt med rådande omständigheter. Om så sker får deltagaren en plats tillgodo för de kurs/utbildningstillfällen denne missar att utnyttja vid ett senare tillfälle under annan kurs/utbildning samma år under förutsättning att det blir fler kurser/utbildningar det året och att den då aktuella kursen/utbildningen har samma upplägg och har lediga platser.  
För varje enskilt tillfälle deltagare ej kan närvara pga andra omständigheter under kurs/utbildningstillfället förbrukas det aktuella tillfället. Deltagaren ska i vilket fall som helst alltid meddela sin frånvaro till kurs/utbildningsledaren snarast möjligt, dock senast 24h innan utsatt tid för kurs/utbildningstillfället.
- Frånvaro mer än en vecka kräver sjukintyg för att deltagaren ska kunna få kursintyg och för att ha möjlighet att ha de uteblivna träningstillfällena tillgodo vid annan kurs/utbildning med samma inriktning samma år.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av närvaro på kursen/utbildningen vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

### **Avbokningsregler för kurser och utbildningar i Sverige**

- Anmälan till kurser och utbildningar är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagare ändå förhinder och måste avboka sin plats gäller följande:

Om deltagaren avbokar sin plats minst:

30 dagar eller tidigare före starten av aktuell kurs/utbildning återbetalas till deltagaren kostnaden för aktuell Camp TNT som denne betalat till Coach M minus 300 SEK i administrationskostnad.

29-20 dagar före starten av aktuell kurs/utbildning återbetalas till deltagaren 50% av priset\*.

19-10 dagar före starten av aktuell kurs/utbildning återbetalas till deltagaren 25% av priset\*.

9-0 dagar före starten av aktuell kurs/utbildning återbetalas deltagaren 0% av priset\*.

Om deltagare ej kan medverka pga skada eller sjukdom och ej presenterar ett läkarintyg gäller ovan regler för avbokning. Uppvisas däremot läkarintyg kan deltagare välja att

boka om sitt deltagande till annan Camp TNT samma år under förutsättning att det finns lediga platser eller återbetalas den summa som deltagare betalat för aktuell Camp TNT minus 300 SEK i administrationskostnad.

\*Priset = Dvs den beloppssumma som deltagare betalat in till Coach M för aktuell Camp TNT.

## **Personlig coaching**

### **Hinder mot deltagande i samband med personlig coaching**

- Om deltagaren ej kan fullfölja träningen under en coachingperiod pga skada, sjukdom eller annan anledning fortlöper ändå coachingperioden om inget annat kommer överrens. Ingen återbetalning sker. Deltagaren fortsätter dock självklart att erhålla coaching (uppföljning, stöttning, råd, tips etc) tills hela coachingperioden är avslutad.
- Coach M ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständigheter utanför Coach M's kontroll och som skäligen inte kunnat förutses.

### **Avbokningsregler för personlig coaching**

- Anmälan till individuell coaching är bindande under förutsättning att ångerrätten på 14 dagar har passerat.
- Får deltagaren ändå förhinder och ej kan starta coachingperioden enligt avtal sker ingen återbetalning. Dock kan överenskommelse göras mellan deltagare och Coach M om att starta coachingperioden vid ett annat tillfälle som passar båda parter.

## **Coach M online**

### **Som registrerad medlem godkänner jag att:**

- Jag är över 18 år och myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Coach M lagrar mina personliga uppgifter. Coach M's policy är att ingen del av dina personliga uppgifter lämnas vidare till tredje part i någon form utan ditt uttryckliga medgivande.
- Jag kommer att kunna få erbjudanden skickat till mig via e-post (nyhetsbrev).

### **Köpevillkor**

Priset för medlemskap på Coach M online är det pris som gäller då du blir medlem. Coach M äger dock rätt att när som helst ändra gällande pris. Medlemmen blir då underrättad om detta.

Alla priser är angivna inklusive moms om inte annat anges.

Betalning görs med bank/kontokort. Betalning med bank/konto sker via

betalningslösningssleverantören Sveawebpay som ingår i koncernen Svea Finans AB ([www.sveawebpay.se](http://www.sveawebpay.se)). När betalning görs med bank/kontokort reserveras totalbeloppet vid betaltillfället. Det kan i vissa fall ta upp till 7 bankdagar innan din bank registrerat köpet på ditt konto. Avbryter du ditt köp släpper Coach M det reserverade beloppet. Det kan i vissa fall dröja upp till 7 bankdagar innan banken noterar detta och att reservationen försvinner helt från ditt konto.

Fakturabetalning sker genom att fakturan skickas som en PDF-fil via e-post.

### **Leverans**

Tjänsten Coach M online anses fullgjord 30 dagar efter tecknandet av medlemskap och fortlöpande 30 dagar efter varje debitering.

## **Ångerrätt**

Som medlem hos Coach M har du rätt att frånträda köpeavtalet (utnyttja din ångerrätt) inom 14 dagar från den dag du ingick medlemsavtalet. För att utnyttja din ångerrätt är det tillräckligt att du avslutar ditt medlemskap inom 14 dagar från det att du ingick medlemsavtalet.

Återbetalning av erlagd kostnad för medlemskap kommer att ske till dig senast inom 30 dagar från det att du avslutar ditt medlemskap hos Coach M.

## **Tvist**

Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

## **Policy för hantering av personuppgifter efter registrering av profil.**

De personuppgifter vi sparar är de du uppger i samband med att du blir medlem. (Namn, e-post och postnummer). Betalningsuppgifter med ditt kortnummer sparas eller hanteras aldrig på Coach M's servrar.

Utskick via epost kan komma att ske till de uppgifter du registrerat på webbplatsen Coach M. Du kan när som helst begära utdrag över dina registrerade uppgifter samt att uppgifterna ändras eller raderas.

Samtliga personuppgifter lagras och raderas enligt lagen om PUL.

## **Säkerhetsregler och ansvar**

1. Medlem tränar på egen risk och ansvarar själv för att denne tränar säkert och är fullt frisk.
2. Coach M har således inget ansvar för eventuell personskada och/eller skada på egendom där den tränande utövar sin träning.

## **Doping och droger**

Coach M tar tydligt avstånd från doping och droger. Skulle befintlig medlem på Coach M ertappas med att nyttja, sälja eller rekommendera någon annan person någon form av otillåtet medel/preparat är detta på inget sätt något Coach M har rekommenderat. Istället är det medlemmens eget beslut som denna också får ta ansvar för.

Coach M har rätt att utan dröjsmål säga upp befintligt medlemskap om medlem på något sätt har gjort kopplingar eller antydanden till att Coach M skulle ha godkänt eller rekommenderat otillåtna preparat.